

Lista de procedimientos en vigor

PROCESOS ESTRATÉGICOS

| PROCESO DE REFERENCIA | Código | Título | Índice |
|--|----------|--|--------|
| DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (DE) | | | |
| | DE-01 P1 | Planificación y desarrollo estratégico | 04 |
| | DE-02 P1 | Seguimiento y medición | 04 |
| | DE-03 P1 | Revisión del sistema por la dirección | 04 |
| GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (MC) | | | |
| | MC-02 P1 | Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones | 04 |
| | MC-05 P1 | Medición de la satisfacción de los grupos de interés | 05 |

PROCESOS CLAVE

| PROCESO DE REFERENCIA | Código | Título | Índice |
|---|------------|---|--------|
| GESTIÓN ACADÉMICA (AC) | | | |
| PLANIFICACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA Y ACCESO | | | |
| | AC-0104 P1 | Accesos y admisión | 02 |
| GESTIÓN DEL ALUMNADO | | | |
| | AC-0201 P1 | Matrícula | 02 |
| GESTIÓN DE TÍTULOS | | | |
| | AC-0401 P1 | Expedición de títulos oficiales | 02 |
| DOCENCIA (DO) | | | |
| GESTIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS | | | |
| | DO-0101 P1 | Diseño, verificación, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales | 05 |
| | DO-0102 P1 | Seguimiento y mejora de las titulaciones | 04 |
| | DO-0103 P1 | Suspensión y extinción de una titulación | 04 |
| PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | | | |
| | DO-0201 P1 | Planificación y desarrollo de la enseñanza | 05 |
| | DO-0202 P1 | Promoción de las titulaciones | 04 |
| | DO-0203 P1 | Orientación al alumnado y atención a las necesidades específicas de apoyo educativo | 05 |
| | DO-0204 P1 | Gestión de las prácticas académicas externas | 04 |
| | DO-0205 P1 | Gestión de la movilidad | 04 |
| INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | | |
| | DO-0301 P1 | Información pública y rendición de cuentas | 05 |

PROCESOS SOPORTE (GESTIÓN DE LOS RECURSOS)

| PROCESO DE REFERENCIA | Código | Título | Índice |
|------------------------------------|---------------|---|---------------|
| GESTIÓN DEL PERSONAL (PE) | | | |
| | PE-01 P1 | Gestión del PAS | 04 |
| | PE-02 P1 | Gestión del PDI | 04 |
| GESTIÓN DOCUMENTAL (XD) | | | |
| | XD-01 P1 | Control de los documentos | 01 |
| | XD-02 P1 | Control de los registros | 01 |
| GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA (IA) | | | |
| | IA-01 | Gestión de los recursos materiales y de los servicios | 3 |